

PRAVILNIK O ČUVANJU PODATAKA O LIČNOSTI

Ovim dokumentom, Pravilnikom o čuvanju tajnosti podataka, uređuje se način na koj Šoping centar Kragujevac Plaza obrađuje podatke o ličnosti korisnika Šoping centra Kragujevac Plaza Internet stranice ("Internet stranica"), korisnika Naloga na Internet stranici ("Nalog").

Zaštita vaših podataka o ličnosti tokom poslovanja jedna je od najvažnijih obaveza društva SEK d.o.o. Novi Beograd ("Kragujevac Plaza"). Zato je naš cilj da vam ponudimo bezbedno iskustvo na internetu uz poštovanje vaših prava na čuvanje tajnosti podataka i zaštitu podataka o ličnosti.

Prema Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (Sl. Glasnik br. 87/2018) ("Zakon"), Kragujevac Plaza je u obavezi da obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa načelima obrade i to isključivo u svrhe predviđene ispod i pod bezbednim uslovima.

Načela obrade podataka

Obrada podataka o ličnosti korisnika Internet stranice/Naloga Kragujevac Plaza vrši se u skladu sa sledećim načelima:

- a) Podaci o ličnosti moraju se obrađivati zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na lice na koje se podaci odnose;
- b) Podaci o ličnosti moraju se prikupljati u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama;
- c) Podaci o ličnosti moraju biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu prikupljanja i/ili obrade;
- d) Podaci o ličnosti moraju biti tačni i, ako je to neophodno, ažurirani. Uzimajući u obzir svrhu prikupljanja ili obrade, moraju se preduzeti sve razumne mere kojima se obezbeđuje da se netačni podaci o ličnosti bez odlaganja izbrišu ili isprave;
- e) Podaci o ličnosti moraju se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe prikupljanja, odnosno obrade;
- f) Podaci o ličnosti moraju se obrađivati na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Kragujevac Plaza je dužan da čuva tajnost podataka o ličnosti korisnika Internet stranice/Naloga u skladu sa zahtevima Zakona;
- g) Kragujevac Plaza mora biti u mogućnosti da predoči primenu načela pod tačkama (a) do (f), zbog čega pravila i uslovi obrade podataka o ličnosti moraju da budu dokumentovani.

Svrhe obrade

Kragujevac Plaza obrađuje samo one podatke o ličnosti koji su primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade.

Podaci o ličnosti obrađuju se u sledeće svrhe, koje ćemo vam uvek predstaviti konkretno i izričito, u principu putem Obaveštenja, ali i na bilo koji drugi način koji se koristi za dostavljanje informacija korisnicima (kao što su posteri, simboli itd.):



- a) identifikacija korisnika i omogućavanje pristupa Nalogu, kao i pružanje usluga dostupnih na Nalogu (odnosno omogućavanje korišćenja svih funkcija Naloga);
- b) kontaktiranje korisnika putem sredstava za komunikaciju i dostavljanje informacija (koje nisu vezane za oglašavanje);
- c) profilisanje korisnika u cilju predstavljanja sadržaja koji su primereni njihovim interesovanjima i unapređenja pruženih usluga;
- d) slanje poruka za potrebe direktnog oglašavanja preko sredstava komunikacije za koja je korisnik dao saglasnost u trenutku preuzimanja Naloga, u svrhu promocije aktivnosti, ponuda i proizvoda Kragujevac Plaza, Grupe i njihovih Partnera; oglasne poruke mogu se slati i kao posledica profilisanja, i nezavisno od njega;
- e) obavljanje aktivnosti marketinga ili, uopšteno, oglašavanja, kao i provera lojalnosti kupaca i ispitivanje tržišta;
- f) obavljanje aktivnosti ekonomskog, finansijskog i/ili administrativnog menadžmenta u Kragujevac Plaza;
- g) centralizovanje poslovanja i vođenje interne zbirke podataka u kojoj se čuvaju podaci o korisniku, kojima će Kragujevac Plaza moći da pristupi da bi ih koristila (pošto je za korišćenje tih podataka neophodna njihova obrada putem internih aplikacija Kragujevac Plaza tokom poslovanja);
- h) vršenje internih analiza (uključujući i statističke analize i izveštaje) u vezi sa portfoliom kupaca, unapređenje i razvoj usluga i sprovođenje istraživanja i analiza tržišta u cilju unapređenja i razvoja usluga Kragujevac Plaza, Grupe i Partnera;
- i) arhiviranje, rešavanje sporova, istraga i drugih zahteva/žalbi u kojima je Kragujevac Plaza jedna od strana; provera rizika povezanih sa procedurama i postupcima Kragujevac Plaza, kao i revizije ili istrage Kragujevac Plaza;
- j) visok nivo bezbednosti kako kompjuterskih sistema (npr. aplikacija, mreže, infrastrukture, internet stranice), tako i fizičkih lokacija;
- k) pružanje podrške na zahtev korisnika.

Informacije

Svaki put kada dobijemo podatke o ličnosti od vas samih ili od drugih lica, pružićemo vam sledeće informacije:

- a) o identitetu i kontakt podacima rukovaoca, kao i lica za zaštitu podataka kod rukovaoca;
- b) o vrsti podataka;
- c) o svrsi obrade;
- d) o pravnom osnovu za obradu;
- e) o postojanju legitimnog interesa Kragujevac Plaza po osnovu odredaba zakona/izvršenja ugovora, kao i posledicama vašeg odbijanja;

- f) o primaocu, odnosno grupi primalaca podataka o ličnosti;
- g) o činjenici da nameravamo da iznesemo podatke o ličnosti u drugu državu;
- h) o roku čuvanja podataka o ličnosti i
- i) o vašim pravima u vezi sa obradom podataka o ličnosti.

Ove informacije biće vam dostupne ili u Obaveštenjima ili putem drugog sredstva komunikacije koji Kragujevac Plaza koristi u te svrhe (kao što su posteri, simboli itd.).

Pristup vašim podacima

Pristup vašim podacima biće omogućen samo onim fizičkim ili pravnim licima sa kojima sarađujemo za potrebe obrade, a u vezi sa kojima (novim ili planiranim primaocima) smo u stanju da dokažemo legitiman interes u skladu sa odredbama Zakona, ili zakonsku obavezu dostavljanja vaših podataka.

Pristup vašim podacima imaće sledeća pravna lica i njihovi zaposleni:

- a) pružaoci IT usluga (kao što su održavanje i razvoj softvera, održavanje i razvoj internet stranice);
- b) pružaoci usluga ispitivanja tržišta, prenosa oglasnih poruka, praćenja saobraćaja i ponašanja korisnika mrežnih alatki, prilagođavanja različitih vrsta oglašavanja potrošačima, oglašavanja preko društvenih mreža i oglasnih sadržaja;
- c) Društva u okviru Nepi Rockcastle grupe ("Grupa");
- d) Upravnik imovine Kragujevac Plaza.

Od tih društava i njihovih zaposlenih zahtevaćemo da poštuju obavezu čuvanja tajnosti tih podataka i da obezbede visok nivo bezbednosti u obradi vaših podataka.

Dostavljaćemo vaše podatke o ličnosti i pravosudnim organima, državnim institucijama i centralnim i lokalnim organima vlasti, na osnovu propisno obrazloženog zahteva ili zakonske obaveze.

Bezbednost podataka o ličnosti

Preduzećemo sve potrebne mere bezbednosti da vaše podatke o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani zaštitimo od uništenja, gubitka, nezakonite ili slučajne izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa, kao i svih drugih vidova nezakonite obrade. Mere bezbednosti koje primenjujemo u vezi sa vašim podacima o ličnosti imaju sposobnost obezbeđivanja trajne poverljivosti, integriteta, raspoloživosti i otpornosti sistema i usluga obrade, kao i uspostavljanja ponovne raspoloživosti i pristupa podacima o ličnosti u slučaju fizičkih ili tehničkih incidenata u najkraćem roku.

Svi podaci o ličnosti obrađuju se preko bezbednih stranica koje koriste SSL sistem kriptozastite, označen simbolom katanca, smeštenim na vrhu prozora čitača.

Za više informacija o standardima bezbednosti na Internet stranici pogledajte odeljak "Pomoć".

Pored toga, vaš nalog je zaštićen lozinkom u cilju čuvanja bezbednosti vaših podataka i poverljivosti informacija poslatih preko Naloga. Kragujevac Plaza ulaže sve potrebne napore i koristi odgovarajuće IT tehnologije da osigura zaštitu i bezbednost podataka koje nam dostavljate.

U slučajevima povrede podataka o ličnosti predviđenim Zakonom, Kragujevac Plaza će na propisan način obavestiti nadležne organe i lica.

Tačnost podataka o ličnosti

Kragujevac Plaza obrađuje podatke o ličnosti koji su tačni i uspostavila je i primenjuje postupke za njihovo redovno ažuriranje. Dakle, Kragujevac Plaza preduzima sve potrebne mere da obezbedi, za potrebe obrade, da svi netačni podaci o ličnosti budu bez odlaganja izbrisani ili ispravljeni.

Rok čuvanja

Vaši podaci o ličnosti obrađuju se i čuvaju dok je to neophodno, odnosno u roku u kojem vam pružamo usluge Internet stranice/Aplikacije.

Kada odlučite da izbrišete svoj nalog, Kragujevac Plaza će čuvati vaše podatke još 3 godine, u cilju ostvarivanja legitimnog interesa Kragujevac Plaza koji se sastoji u mogućnosti pristupa podacima i dostavljanja potrebne dokumentacije u slučaju mogućeg sudskog postupka, pritužbe ili istrage.

Vaša prava

Kao korisnik Internet stranice/Naloga imate sledeća prava, koja možete ostvarivati pojedinačno ili kumulativno, u pogledu vaših podataka o ličnosti koje Kragujevac Plaza ima u posedu:

a) Pravo na pristup - lice na koje se podaci odnose ima pravo da od Kragujevac Plaza zahteva informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, pristup tim podacima, kao i određene informacije o njima. Kragujevac Plaza na zahtev dostavlja kopiju podataka o ličnosti koje obrađuje. Kragujevac Plaza može da zahteva naknadu nužnih troškova za izradu dodatnih kopija koje zahteva lice na koje se podaci odnose;

b) Pravo na ispravku - lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti isprave i pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave;

Imate i mogućnost da u bilo kom trenutku izmenite svoje podatke klikom na "Moj nalog", a zatim na "Podešavanja naloga", kako biste pristupili zbirci vaših podataka o ličnosti, koje možete u bilo kom trenutku izmeniti.

c) Pravo na brisanje podataka ("pravo na zaborav") - u slučajevima izričito predviđenim zakonom, imate pravo da Kragujevac Plaza izbriše vaše podatke. Brisanje podataka o ličnosti možete zahtevati u sledećim slučajevima:

- podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- opozivate pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila;
- podnosite prigovor na obradu u skladu sa vašim zakonskim pravom na prigovor;

- ☐ podaci o ličnosti su nezakonito obrađivani;
- ☐ podaci o ličnosti moraju biti izbrisani u cilju izvršenja zakonskih obaveza Kragujevac Plaza.
- d) Pravo na ograničenje obrade - imate pravo da se obrada vaših podataka o ličnosti ograniči od strane Kragujevac Plaza ako je ispunjen jedan od sledećih slučajeva:
 - ☐ osporavate tačnost podataka o ličnosti, u roku koji omogućava Kragujevac Plaza proveru tačnosti podataka o ličnosti;
 - ☐ obrada je nezakonita, a vi se protivite brisanju podataka o ličnosti;
 - ☐ Kragujevac Plaza više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ste ih vi zatražili u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
 - ☐ podneli ste prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane Kragujevac Plaza preteže nad interesima zaštite vaših prava i sloboda.

U tim slučajevima, podaci neće biti dalje obrađivani, već će samo biti pohranjeni.

- e) Pravo na prigovor na obradu podataka o ličnosti - ako smatrate da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazite, imate pravo da u svakom trenutku podnesete Kragujevac Plaza prigovor na obradu vaših podataka o ličnosti, uključujući i profilisanje, koje se zasniva na legitimnom interesu Kragujevac Plaza ili obavljanju poslova u javnom interesu.

Oglasne poruke poslate elektronskim putem mogu sadržati kratke informacije o vašim mogućnostima za podnošenje prigovora na obradu podataka o ličnosti za potrebe direktnog oglašavanja. Ako podnesete prigovor na obradu podataka o ličnosti za potrebe direktnog oglašavanja, vaši podaci o ličnosti neće se dalje obrađivati u tu svrhu.

Pravo na podnošenje prigovora na obradu podataka za potrebe direktnog oglašavanja koje sprovodi Kragujevac Plaza na raspolaganju je korisnicima kada obrada podataka o ličnosti za potrebe direktnog oglašavanja, u vezi sa proizvodima sličnim već ugovorenima, nije zasnovana na pristanku, već na (i) legitimnom interesu Kragujevac Plaza ili (ii) na postojećem ugovornom odnosu sa Kragujevac Plaza.

- f) Pravo na prenosivost podataka - lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje podatke o ličnosti primi od rukovaoca u strukturisanom i čitljivom obliku i ima pravo da zahteva prenos ovih podataka drugom rukovaocu. To pravo se odnosi isključivo na podatke o ličnosti koje ste lično vi dostavili Kragujevac Plaza i to isključivo ako se obrada podataka o ličnosti vrši automatizovano, na osnovu ugovora ili pristanka;

- g) Pravo na pritužbu - imate pravo da podnesete pritužbu na obradu vaših podataka o ličnosti od strane Kragujevac Plaza. Pritužba se podnosi Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti „Poverenik“);

- h) Pravo na opoziv pristanka - lice na koje se podaci odnose ima pravo da opozove pristanak na obradu svojih podataka o ličnosti od strane Kragujevac Plaza u svakom trenutku, ako se obrada zasniva na pristanku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva. Tako, na primer, imate mogućnost da opozovete pristanak na obradu za potrebe direktnog oglašavanja.

Pristanak na obradu podataka za potrebe direktnog oglašavanja od strane Kragujevac Plaza možete opozvati na sledeće načine:

- ☐ pristupom odeljku "Podešavanja naloga" u Nalogu;
 - ☐ slanjem SMS-a ili klikom na link, u zavisnosti od uputstava u odgovarajućem SMS-u, odnosno e-poruci;
 - ☐ kontaktiranjem Kragujevac Plaza putem ispod navedenih sredstava komunikacije (tj. pošte i e-pošte).
- i) Dodatna prava u vezi sa automatizovanim donošenjem pojedinačnih odluka prilikom pružanja usluga Kragujevac Plaza - imate pravo da se na vas ne primenjuje odluka Kragujevac Plaza doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade koja na vas ima značajan uticaj, a najmanje (a) pravo da se obezbedi učešće fizičkog lica u donošenju odluke, (b) pravo da izrazite svoj stav u vezi sa odlukom; (c) pravo na obrazloženje odluke; kao i (d) pravo da osporite odluku.

Ta prava (osim prava da kontaktirate Poverenika, koje možete ostvariti pod uslovima koje je utvrdio taj organ, a koje možete videti na njegovoj zvaničnoj internet stranici www.poverenik.rs) mogu se ostvariti, bilo individualno bilo kolektivno, slanjem pisma/poruke na sledeće načine:

- ☐ Poštom, na adresu: Bulevar Milutina Milankovića 9đ, Beograd, Republika Srbija;
- ☐ E-poštom, na e-mail adresu: Data.Protection.Serbia@nepirockcastle.com ;

Osim toga, određeno je lice za zaštitu podataka ("Predstavnik") na nivou Grupe, koje možete kontaktirati u slučaju problema u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti i ostvarivanjem prava na istu. Predstavnik možete kontaktirati dostavom pisanog, datiranog i potpisanog zahteva na sledeću poštansku adresu: Bulevar Milutina Milankovića 9đ, Beograd, Republika Srbija ili na sledeću e-mail adresu data.protection.serbia@nepirockcastle.com.

Pravilnik o čuvanju tajnosti podataka i ostala dokumenta u vezi sa obradom podataka o ličnosti

Ovaj Pravilnik o čuvanju tajnosti podataka predstavlja opšti okvir koji održava načela obrade podataka o ličnosti koja primenjuje Kragujevac Plaza. Pravilnik o čuvanju tajnosti podataka dopunjuju sledeća dokumenta:

- ☐ Obaveštenje Naloga u vezi sa funkcijama obrade podataka o ličnosti ovog sredstva komunikacije i Naloga;
- ☐ Obaveštenje aplikacije Data Collector - o funkcijama obrade podataka o ličnosti koji se dobijaju preko aplikacije Data Collector.

Prilikom posete internet stranici www.kragujevacplaza.rs ("Internet stranica"), bez obzira na to da li ste registrovali Nalog, Kragujevac Plaza obrađuje sledeće podatke o ličnosti: IP adresu, vrstu čitača, vrstu računara koji se koristi i sistem upotrebe, datum i vreme pristupa i vašu lokaciju. Kada koristite Internet stranicu, postavljamo kolačiće i druga slična tehnička sredstva na vaš računar da vam pomognemo da lakše i efikasnije pristupite uslugama naše Internet stranice, kao i da vam pružimo te

usluge, da ih zaštitimo i unapredimo. Dalje informacije o kolačićima možete naći u Pravilniku o upotrebi kolačića na adresi <https://kragujevacplaza.rs/upotreba-kolacica/>

Izmene Pravilnika o čuvanju tajnosti podataka

Ovaj Pravilnik o čuvanju tajnosti podataka poslednji put je ažuriran 24. aprila 2020. godine.

Kragujevac Plaza zadržava pravo da u bilo kom trenutku revidira i ažurira ovaj Pravilnik o čuvanju tajnosti podataka. Dodatne informacije naći ćete u tom ažuriranom dokumentu, na adresi <https://kragujevacplaza.rs/wp-content/uploads/Politika-privatnosti-01.pdf>

Stoga vas molimo da proverite odgovarajući član našeg Pravilnika o čuvanju tajnosti podataka prilikom posete Internet stranici, jer se možda izmenio od vaše poslednje posete.

Ako imate pitanja u vezi sa informacijama na ovoj strani, molimo vas da nam pišete na adresu data.protection.serbia@nepirockcastle.com